

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование  
в ООО «Клиника Эвидентал»

1. Запись на первичный прием консультацию, обследование в ООО «Клиника Эвидентал» осуществляется при личном обращении в ООО «Клиника Эвидентал» либо на основании предварительной записи по телефону, посредством электронной почты на сайте ООО «Клиника Эвидентал».
2. Регистратор согласовывает предварительную запись на прием с пациентом и задействованными специалистами, в том числе по вопросам времени начала, места приема пациента и выбора специалиста до момента окончательного согласования
3. Регистратор контролирует предварительную и окончательную запись на прием до момента прихода пациента к специалисту, включая опоздания пациента или специалиста.
4. При первичном обращении регистратор обязан зарезервировать не менее 10 минут времени до начала приема для оформления первичной медицинской документации, о чем должен сообщить пациенту заранее.
5. При первичном обращении регистратор обязан заблаговременно проинформировать пациента о требованиях настоящих Правил.
6. В целях осуществления своих функций регистратор вправе использовать любые доступные каналы связи с пациентом и специалистами
7. Пациент при первичном обращении в ООО «Клиника Эвидентал» (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
  - а) фамилия, имя, отчество (полностью);
  - б) пол;
  - в) дата рождения (число, месяц, год);
  - г) данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан);
  - д) адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
  - е) гражданство;
  - ж) серия, номер полиса ОМС, наименование страховой медицинской организации (при наличии действующих договоров ООО «Клиника Эвидентал» со страховыми медицинскими организациями);
  - з) согласие на обработку персональных данных;
    - и) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ
8. Медицинская карта является собственностью ООО «Клиника Эвидентал» и должна храниться в ООО «Клиника Эвидентал».
9. На руки карта не выдается. Движение карты между кабинетами осуществляется работниками ООО «Клиника Эвидентал».
10. Выдача выписки из амбулаторной карты осуществляется на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале.
11. Вынос амбулаторной карты из ООО «Клиника Эвидентал» осуществляется только по запросу прокуратуры.
12. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.
13. Для записи на прием и консультацию при первичном обращении необходимо иметь при себе:

а) для взрослых пациентов: документ удостоверяющий личность и адрес регистрации пребывания

б) Для несовершеннолетних пациентов:

1) в возрасте от 14 до 18 лет: паспорт пациента;

2) в возрасте до 14 лет свидетельство о рождении;

3), документ, удостоверяющий личность родителя (опекуна) и документ, подтверждающий его право представлять интересы несовершеннолетнего;

в) полис обязательного медицинского страхования (при наличии договоров ООО «Клиника Эвидентал» со страховыми медицинскими организациями),

14. Прибывший на первичный прием пациент может ожидать оформления, медицинской карты не более десяти минут от назначенного времени, за исключением случаев, когда регистратор исполняет срочные поручения руководителя по особому распоряжению.

15. Прибывший на прием первичный пациент, которому оформлена медицинская карта, может ожидать приема более тридцати минут от, назначенного времени, включая время, отведенное на оформление медицинской карты, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

16. Сроки ожидания первичного планового приема специалиста пациентом не должны превышать тридцати рабочих дней, за исключением случаев длительного отсутствия специалиста при одновременном отказе пациента воспользоваться правом выбора врача.

17. Сроки ожидания проведения плановых диагностических исследований, с использованием специального оборудования не должно превышать тридцати рабочих дней, за исключением случаев неисправности оборудования.

18. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в ООО «Клиника Эвидентал» с признаками неотложных состояний, оказывается безотлагательно. Администратор и медицинские работники ООО «Клиника Эвидентал» обязаны принять все необходимые меры для немедленного оказания неотложной помощи.

20. При осуществлении записи на первичный прием, консультацию, обследование к профильным специалистам должны соблюдаться требования соответствующих порядков оказания медицинской помощи.